

Rutine for ileggelse av kontrollsanksjoner (KS) og fjerning av kjøretøy ved Avinor sine D og E lufthavner



Innledning

- EuroPark / APCOA er operatør og ansvarlig for parkeringen ved lufthavnen. I dette ligger også ansvar for, ved behov, å ilegge kontrollsanksjoner og fjerning av kjøretøy fra parkeringsområdene til lufthavnen.
- EuroPark / APCOA har ingen fast bemanning tilstede ved lufthavnen, men en avtale med Avinor om å kjøpe timer av lokale Avinor ansatte. Det er personal knyttet til denne avtalen, som må sette seg inn i rutinene som beskrevet i dette dokumentet.
- EuroPark / APCOA ansatte som vil være involvert i denne rutinen har gjennomført all lovpålagt og nødvendig opplæring knyttet til håndheving av den gjeldende parkeringsforskriften.

Rutinebeskrivelse av utstedelse av Kontrollsanksjon

- Når det avdekkes en hendelse som anses å være et avvik fra parkeringsreglementet på p-område vil det være mulig å ilegge en KS til dette kjøretøyet.
 - Lokal Avinor ansatt avdekker forseelsen
 - Det tas grundige bilder av kjøretøyet og gode oversiktsbilder som til sammen dokumenterer forseelsen (se eksempel på siste side). Det må gjøres en kort beskrivelse av forholdet.
 - Beskrivelsen og bildene sendes på mail til avinor-handheving@europark.no
 - Beslutning om ileggelse og evt. utskrift av KS gjennomføres ved EuroPark / APCOA sitt kontor i Oslo. Beslutningstaker og ansvarlig for ileggelsen har nødvendig kursing og sertifisering (samt god erfaring) for å kunne ilegge kontrollsanksjon.
 - Ved beslutning om utstedelse av KS hos EuroPark / APCOA, skrives denne ut, skannes og sendes i retur til samme mailadresse som henvendelsen kom fra.
 - Vedlegget skrives ut av Avinor lokalt (helst på fargeprinter) og festes på bilens frontrute før det tas bilde for ytterligere dokumentasjon.
 - EuroPark / APCOA er ansvarlig for at all informasjon er tilgjengelig på kontrollsanksjon.no og at alle lover og forskrifter etterfølges.

Rutinebeskrivelse for ønske om fjerning av kjøretøy på p-området

- Når det avdekkes en hendelse som anses å være et avvik fra parkeringsreglementet på p-område vil det være mulig å fjerne (borttauing) av kjøretøyet
 - Lokal Avinor-ansatt avdekker forseelsen
 - Det tas bilder av kjøretøyet (se eksempel på siste side), samt en kort beskrivelse av forseelsen skives
 - Beskrivelsen og bildene sendes på mail til avinor-handheving@europark.no
 - Beslutning og bestilling av evt. fjerning gjennomføres ved EuroPark / APCOA sitt kontor i Oslo. Bekreftelse på tiltak sendes i retur til Avinor lokalt.
 - EuroPark / APCOA er ansvarlig for evt. dialog med bilens eier og andre eksterne selskap
 - Lokal Avinor-ansatt vil fungere som kontaktperson for borttauingsselskap.
 - Bilder tas for å dokumentere kjøretøyets tilstand før og under fjerning og bildene sendes på mail til avinor-handheving@europark.no

Eksempler på bilder som kreves som underlag

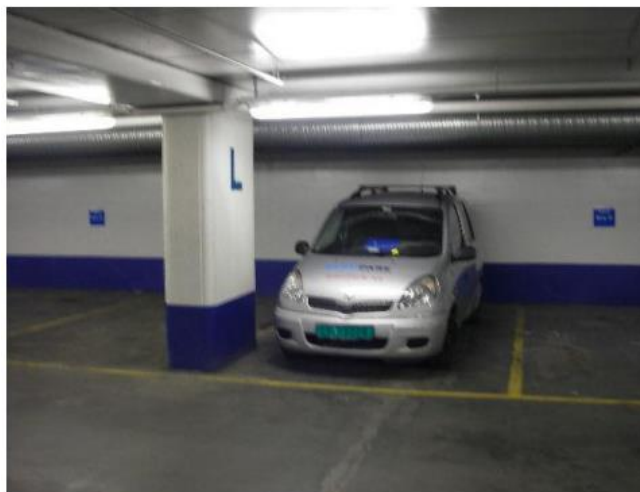
- Hensikten med bildene er å plassere kjøretøyet i en entydig kontekst, som beviselig er et brudd på gjeldende skiltet regelverk på p-området. Dette for å sikre riktig beslutnings grunnlag og bevisførsel ved en evt. klagesak fra kunde.
- Bilder skal følge mail om anmodning om utskrift av KS eller fjerning av kjøretøy

Oversiktsbilde av komplett dashboard/frontrute. Det er viktig å ikke kutte hjørner - alt skal med.



Distansebilde er viktig.

Bilde kan tas forfra eller bakfra, avhengig av kjøretøyet parkering. Dette for å lette visuell bevisføring og fjerne tvil om hvor kjøretøy faktisk parkerte. Ved fotografering med blitz i mørket er selvfølgelig utfordringen større, men her er et tips: ta bilde fra litt skrå vinkel, da vil kjøretøy med omgivelse være mer synlig. Benytt også lysene fra tjenestebil eller gatebelysning. Hovedsaken er at kjøretøyet dere ilegger, ikke bare er en skygge med opplyst bilskilt.



Det perfekte fotobevis på parkering utenfor oppmerket felt, og hvordan slike bilder skal tas: omtrent fra bakkenivå. Suppler med distansebilder. Det skal være en knyttneve mellom dekk og heltrukket linje, min 5-10 cm. Det er nok at bare ett dekk er over linja. Vi ilegger ikke for at panser/utstyr henger over linjen i luften. Det er dekkenes plassering som er viktig her.



Eksempler på bilder som kreves som underlag

- Bilder etter KS er gitt (lagt på kjøretøyets frontrute)

Bilde av bilens front (der det er mulig) med registreringsnummer og sanksjon, slik at vi umiddelbart kan koble kjøretøy opp mot ilagt avgift. Det skal uansett tas bilde av sanksjon på frontrute, dette er bevis på at sanksjonen er skrevet ut og lagt på bil.



