

# FORDELSPARKERING AVINOR

## Ansatte med ID kort



- Ansatte med ID-kort utstedt av Avinor kvalifiserer til Fordelsparkering med ulike rabattmodeller. Avinor utsteder ID-kort til både egne ansatte og til øvrige grupper som arbeider ved lufthavnen. Det kan være Avinors egne ansatte, crew i flyselskaper, tollere, vektere, politi, håndverkere osv.
- Med fordelsparkering vil den ansatte motta en besluttet rabattmodell for parkeringen. Innehaver av et ID-kort må registrere seg for å aktivere sin fordelsparkering.
- **Viktig! Alle ansatte med ID-kort må selv registrere seg i løsningen. Dette må skje før 24/6-19, da lufthavnen går live med ny parkeringsoperatør. Konsekvensen av å ikke registrere seg er at man må betale vanlig parkeringsavgift.**
- Det er ID nummeret fra ditt ID kort som du skal bruke i registreringen, samt dine personlige opplysninger. Hvis du er nyansatt og ikke har mottatt ID-kort ennå, så må din arbeidsgiver kontakte APCOA for å få utstedt en midlertidig voucher kode.
- Hvis du ikke får registrert din fordelsparkering, sjekk feltet «Arbeidsgiver». Dersom arbeidsgiver ligger registrert med flere oppføringer i Avinor sin database (f. eks Norwegian / Norwegian Air Shuttle / Norwegian) må du prøve en av de mulige alternativene.
- APCOA FLOW kan også benyttes som betalingsløsning på over 1100 parkeringsområder rundt om i Norge. Den kan brukes både på start-stopp parkering og områder med skiltgjenkjenning (ANPR).

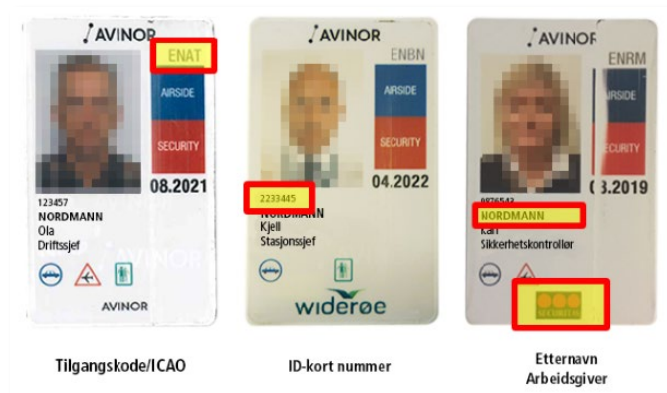
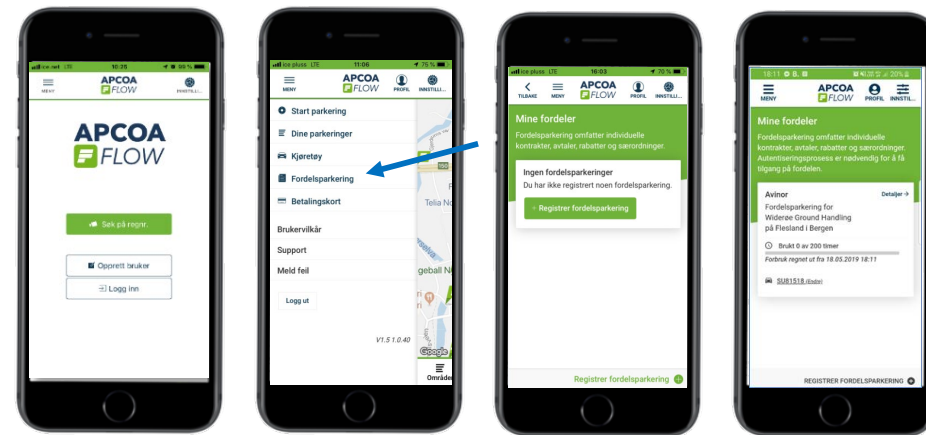
# REGISTRERING AV FORDELSPARKERING

## APCOA FLOW

Last ned appen APCOA FLOW i [App Store](#) eller [Google Play](#).

Slik gjør du:

- Opprett bruker (navn, e-post, kjøretøy, betalingskort)
- Velg Fordelsparkering i menyen
- Velg ansatt ved flyplass | Avinor kommer opp som valg
- Ansatt med vanlig id-kort:
  - Tast inn ICAO kode fra ditt id-kort i felt «Tilgangskode (ICAO)» og fyll inn i øvrige felt
- Ansatt med CREW id-kort:
  - Tast inn CREW i felt «Tilgangskode (ICAO)» og fyll inn i øvrige felt
- Nyansatte som venter på id-kort:
  - Din arbeidsgiver bestiller midlertidig voucher kode via [marked@apcoa.no](mailto:marked@apcoa.no)
- Etter at registrering er fullført kan du enkelt følge med hvor mye av kvoten som er brukt de siste 30 dager.
  - For en sømløs parkeringsopplevelse, huk av for automatisk trekk i appen. Denne finner du under kjøretøy.
  - Merk! Du kan registrere flere biler, men du kan kun ha en aktiv parkering på én bil om gangen



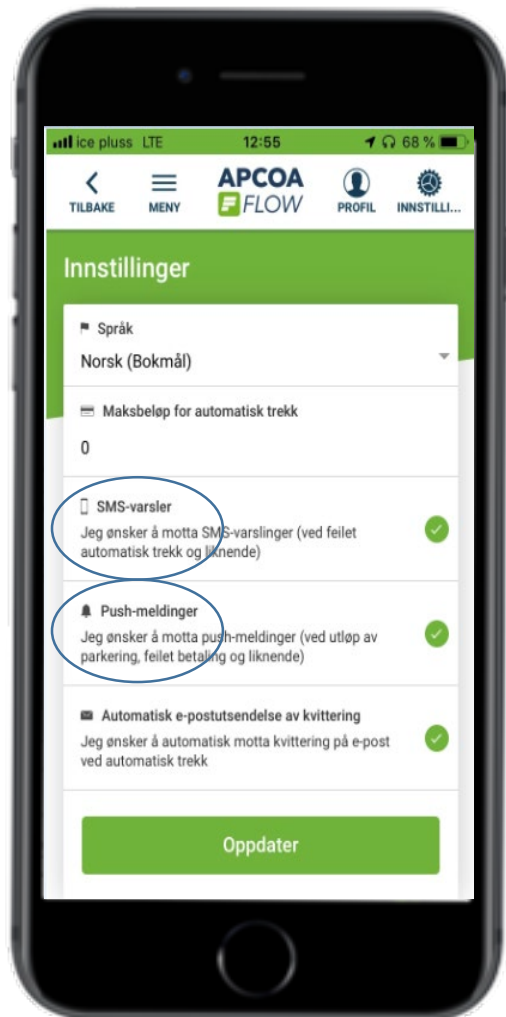
Tilgangskode/ICAO

ID-kort nummer

Etternavn  
Arbeidsgiver

# APCOA FLOW - FORDELSPARKERING

Push meldinger – få beskjed når du trenger det



## APCOA FLOW – push meldinger

Har du fordelsparkering med rabatt på et parkeringsområde, men betaling har feilet?

- Med push-meldinger slipper du å lure. La appen gi deg beskjed når noe må oppdateres.

Har du fordelsparkering, men usikker på om du har fått registrert riktig informasjon i APCOA FLOW profilen?

- Aktiver push-meldinger for å få beskjed om nødvendige oppdateringer, eksempelvis om ID-kortet er ugyldig, eller om bilen du kjører er registrert i profil, men ikke aktivert i fordelsparkering.

Eksempler på push-meldinger:

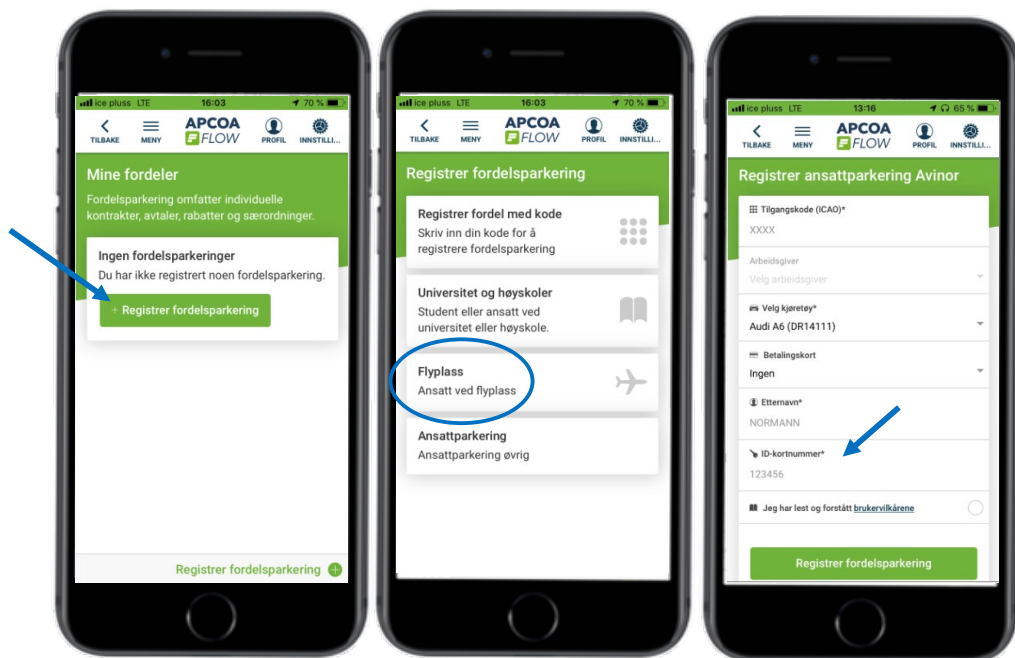
"Fordelsparkering ikke gyldig. Vennligst sjekk registrering og profil."

"Betaling feilet. Vennligst oppdater betalingskort og unngå faktura i posten."

# FORDELSPARKERING AVINOR

## Integrasjon via ID-kort

## APCOA FLOW – ID-kort



Bildene til venstre illustrerer prosessen med å verifisere fordelsparkering mot ID-kort. Denne integreringsløsningen er utviklet med hensikt å tildele de ansatte og partnerne på de ulike lufthavnene sin ansattparkering med spesifikke rabatter for ulike områder. Denne fordelsparkeringen identifiserer de ansatte på ID-kort nummer, samt arbeidsgiver.

Kunden bekrefter særegne brukervilkår for den bestemte avtalen, som gjelder for spesifikke parkeringsområder og bekrefter sitt kjøretøy som skal knyttes mot parkeringsavtalen. I profilen under "Mine fordeler" kan hver enkelt bruker se oversikt over hvor de har fordelsparkering, samt hvilke(t) kjøretøy og hvilken betalingsløsning som er knyttet opp mot avtalen.

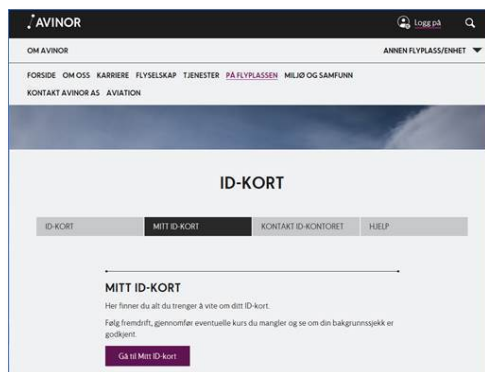
- Individuelle rabattordninger
- Individuelle betalingsløsninger

# REGISTRERING AV FORDELSPARKERING

Jeg må oppdatere min profil/ jeg er nyansatt

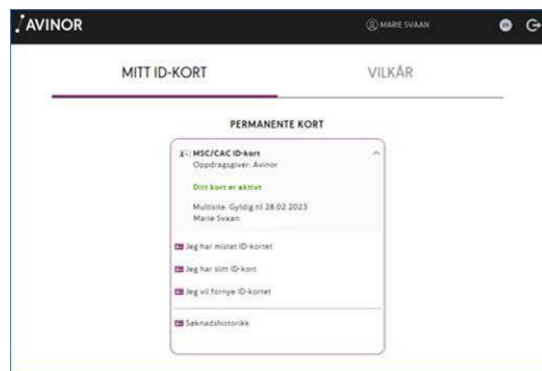
På nettsiden «mitt ID kort» kan du som bruker sjekke hvilken personalia som er registrert på deg.

Slik gjør du:



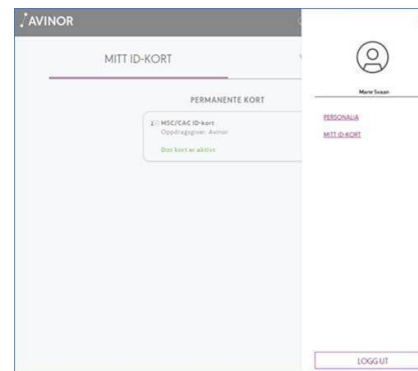
Gå inn på <https://avinor.no/konsern/pa-flyplassen/id-kort/mitt-id-kort> og klikk i fanen «Mitt ID-kort» samt på den lille knappen «gå til Mitt ID-kort». Logg på med ID-porten. For eksempel med bank-id.

Hvis det er lenge siden du har logget på sist, kan det være du får opp «Vilkår for ID kort» osv først, som du må lese og godkjenne før du går videre. Når du er inne i «Mitt ID-kort» kan du se hva slags kort du har (multisite, crew, lokal), om det er aktivt og hvor lenge det er gyldig.



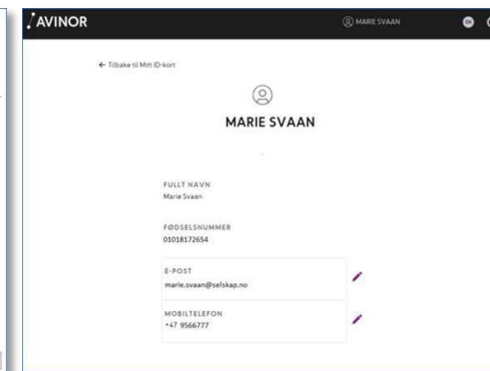
Ved å klikke på navnet ditt øverst til høyre kommer en meny opp. Velg «personalia» for å se navn, fødselsnummer, e-post og mobiltelefon.

E-post og mobiltelefon kan endres ved å klikke på blyanten ved siden av feltet.



Når telefonnummer eller e-post endres i Mitt ID-kort vil det gå en automatisk e-post til de på ID-kontoret. De vil deretter redigere informasjonen i OnGuard/masterdatabasen så fort som mulig, men det kan altså ta litt tid før endringen er iverksatt.

Hvis du ikke får registrert fordelsparkering ved å bruke nummeret som står på ID-kortet, ta kontakt med ID-Kontoret og be om din unike ID-kode og bruk denne ved registrering. Kontaktinfo til ID-Kontoret finner du her: <https://avinor.no/konsern/pa-flyplassen/id-kort/kontakt-id-kontoret>



## For nyansatte:

Din arbeidsgiver bestiller en midlertidig voucher kode via [marked@apcoa.no](mailto:marked@apcoa.no)



## APCOA FLOW på områder med ANPR

Med skiltgjenkjenning går alt sømløst. Du trenger ikke billett og Du kan betale med mobilen.

- Parkeringstiden starter og stopper automatisk ved at kamera leser skiltnummeret ved inn- og utkjøring.
  - For en sømløs parkeringsopplevelse, huk av for automatisk trekk i appen
  - Du kan også betale i appen, under ubetalte parkeringer, etter at du har kjørt ut, og innen 48 timer på [apcoa.no](https://apcoa.no)
  - Både på nett og i app kan du søke opp ubetalte parkeringer og betale innen 48 timer uavhengig om du har en registrert profil eller ikke

**Dersom du har forhåndsbetalt parkeringen (f.eks fordelsparkering, leieavtale, kontrakt, eller booking) så er kjøretøyet allerede hvitelistet og du trenger ikke gjøre noe som helst. For mer informasjon, sjekk din avtale.**

Med skiltgjenkjenning får man ikke parkeringsbot på grunn av manglende betaling! Ubetalte parkeringer/transaksjoner vil etter 48 timer bli sendt med faktura i posten.

# REGISTRERING AV FORDELSPARKERING

## Kontaktinformasjon

For informasjon rundt priser og avtaler

- Ta kontakt med din nærmeste leder

For informasjon om appen, registrering osv

- Ta kontakt med APCOA kundesenter:
  - [Kundesenter@apcoa.no](mailto:Kundesenter@apcoa.no)

Vil du vite mer om appen sjekk ut denne siden:

<https://apcoasupport.no/apcoa-flow/>

Partnere som ønsker en parkeringsavtale for sine ansatte, skal ta kontakt med APCOA (salg@apcoa.no). Ansatte trenger ikke vente på avtaleinngåelse for å registrere seg i appen.