

REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN – APCOA Norway AS

Publisert: 27.05.2025

I tråd med kravene i Åpenhetsloven § 5 gir denne redegjørelsen en oversikt over APCOA Norway AS' aktsomhetsvurderinger knyttet til faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet og leverandørkjede. Redegjørelsen omfatter tiltak gjennomført i løpet av 2024.

1. Virksomhetens struktur, drift og leverandørkjede

APCOA Norway AS er en ledende operatør av parkeringstjenester i Norge, og tilrettelegger mobilitet for både offentlige og private eiendomsbesittere. Vår kjernevirksomhet omfatter drift og administrasjon av over 1 200 parkeringsområder over hele landet.

- **Etablert:** 1979
- **Hovedkontor:** Oslo
- **Antall ansatte:** 138 (FTE)
- **Omsetning 2024:** 1.286 MNOK
- **Sertifiseringer:** ISO 9001 (kvalitet) og ISO 14001 (miljø)
- **Eier:** APCOA Group GmbH

Vi eier ikke eiendommene vi opererer på, men forvalter parkeringstjenester i henhold til avtaler med eiendomsbesittere. Leverandørkjeden vår omfatter tjenester som vedlikehold, teknisk drift og uniformleveranser. Våre leverandører opererer hovedsakelig i Norge og Europa.

2. Retningslinjer og rutiner for ansvarlig virksomhet

Vi har etablert interne og eksterne retningslinjer for å sikre ansvarlig drift og etterlevelse av menneskerettigheter og arbeidsforhold:

- **Etiske retningslinjer (Code of Conduct):** Alle leverandører skal signere vår Code of Conduct, som blant annet omfatter:
 - Forbud mot barne- og tvangsarbeid
 - Rettferdige arbeidsforhold
 - Helse, miljø og sikkerhet
 - Likestilling og anti-diskriminering
 - Antikorrupsjon og konkurranselovgivning
- **Årlig samsvarsopplæring:** Ledelsen gjennomfører årlig opplæring i samsvar med etiske retningslinjer, personvern og IT-sikkerhet.
- **Varslingskanal (whistleblowing):** Vi benytter en uavhengig tredjepart (Safecall) for varsling. Denne kanalen er åpen for både ansatte og eksterne aktører.

- **Medlemskap i Virke** og tilslutning til **UN Global Compact**, som forplikter oss til å følge prinsippene for ansvarlig næringsliv.
 - **Kvalitets- og miljøledelsessystem (Landax)**: Vårt ISO-sertifiserte system styrer oppfølging av leverandører og internkontroll.
-

3. Aktsomhetsvurderinger – metode og gjennomføring

Vi har gjennomført aktsomhetsvurderinger basert på OECDs modell:

- **Kartlegging**: Gjennomgang av leverandørporteføljen med fokus på type virksomhet, geografisk risiko og tidligere avvik.
 - **Vurdering av risiko**: Prioritering av leverandører innen vedlikehold og tekstil (uniformer og klær), basert på muligheten for brudd på arbeidsforhold og produksjonsforhold utenfor Norge.
 - **Tiltak**: Innhentning av bekreftelser fra leverandører på at de følger APCOAs Code of Conduct. Oppfølging skjer gjennom revisjoner og dialog.
-

4. Faktiske negative konsekvenser avdekket

I 2024 har vi ikke avdekket faktiske negative konsekvenser gjennom våre vurderinger og leverandørrevisjoner.

5. Potensiell vesentlig risiko identifisert

- Leverandør av arbeidstøy og uniformer (Mascot) har produksjon utenfor Norge og representerer derfor potensiell risiko.
- Vedlikeholdsleverandører som benytter underentreprenører eller innleid arbeidskraft kan innebære risiko knyttet til arbeidsforhold.

Vi har derfor prioritert oppfølging av disse leverandørene.

6. Tiltak for å stanse eller begrense negative konsekvenser

Ettersom det ikke er avdekket faktiske brudd, har tiltak vært rettet mot **forebygging og kontroll**, blant annet:

- Krav om signering og etterlevelse av Code of Conduct
 - Oppfølging av leverandører via stikkprøver og revisjoner
 - Inkludering av spørsmål knyttet til Åpenhetsloven i våre standardvilkår
-

7. Resultater og forventede effekter

- **Økt bevissthet hos leverandører** om ansvar knyttet til menneskerettigheter og arbeidsvilkår
 - **Noe forsinket respons** fra enkelte leverandører vedrørende Code of Conduct, men generelt god oppslutning
 - **Kontinuerlig forbedring** av interne rutiner og verktøy (blant annet ved å inkludere Åpenhetsloven i vår e-læring)
-

8. Veien videre

I 2025 vil vi:

- Fortsette kartlegging og vurdering av nye og eksisterende leverandører
 - Innføre obligatorisk vurdering av risiko for brudd på menneskerettigheter i innkjøpsprosesser
 - Styrke dokumentasjon og metodikk i tråd med krav fra Åpenhetsloven og OECDs retningslinjer
-

Kontaktperson:

For spørsmål knyttet til denne redegjørelsen eller innsyn etter Åpenhetsloven, kontakt oss på:

Mail: kundesenter@apcoa.no

Tel: 22 05 75 00

Oslo, 05.06.2025



Jan Arve Kaldheim

Daglig leder



Rune Feltman

Styreformann